

Leitfaden Wandergastgeber Allgäu

Wandertourismus-spezifische Kompetenz

- () Wandertouristen sind bei mir herzlich willkommen. Dazu zählen auch Fernwanderer, die für nur eine Nacht unser Gast sind. Es ist unser Bestreben, sie zu beeindrucken und möglichst für einen Wiederholungsaufenthalt zu begeistern.
- () Wanderer mit nur einer Übernachtung sind bei mir aus den folgenden Gründen NICHT willkommen:

- () Das Zertifizierungssystem Qualitätsgastgeber Wanderbares Deutschland ist mir bekannt. Unser Haus ist zertifiziert bis _____
- () Das Zertifizierungssystem Qualitätsgastgeber Wanderbares Deutschland ist mir bekannt, aber für uns aus den folgenden Gründen nicht interessant:

- () Das Zertifizierungssystem Qualitätsgastgeber Wanderbares Deutschland kenne ich nicht.
- () Mit der folgenden Ausstattung unseres Hauses möchten wir speziell Wandertouristen begeistern – nennen Sie drei wanderspezifischen Ausstattungsmerkmale:

- () Mit den folgenden Services möchten wir speziell Wandertouristen begeistern – nennen Sie vier wanderspezifische Serviceleistungen:

Fallbeispiele – Service für Wandertouristen

- Der Wandergast möchte eine Gebirgstour machen. Welche Empfehlungen zur Vorbereitung geben Sie ihm?

- Welche Lösungen bieten Sie einem Wanderer an, der wegen Erschöpfung nicht zu Ihnen direkt wandern kann?

- Welche Lösung bieten Sie einem Wanderer, der bekanntlich auf seiner Tages-wanderung keine Einkehrmöglichkeit hat?

Informationen über wanderspezifische Angebote der Stadt / der Region

- In meinen Print-Erzeugnissen informiere ich über die folgenden wandertouristischen Angebote der Stadt/Region:

- Auf meiner Website informiere ich über die folgenden wandertouristische Angebote der Stadt/Region:

Wandertouristische Kompetenz

- Die folgenden Maßnahmen unternehme ich, um mich und mein Personal fit zu machen für die wandertouristischen Herausforderungen:

- Wanderspezialist in unserem Haus ist _____
- Ich verpflichte mich jährlich an Schulungen / Weiterbildungen teilzunehmen