

Leitfaden Kulturgastgeber Allgäu

Städte- & Kulturtouristische-spezifische Kompetenz

- () Kulturinteressierte Gäste sind bei mir auch nur für eine Nacht herzlichen willkommen. Wir wollen sie für einen Wiederholungsaufenthalt begeistern.
-

- () Mit der folgenden Ausstattung unseres Hauses möchten wir speziell Kultur-Reisende begeistern – nennen Sie Ihre Ausstattungsmerkmale:
-

Beispiele: Das Kulturprogramm aus der Stadt ins Hotel bringen; Allgäuer Leseecke mit Allgäuer Büchern, Bildbänden; Darstellung der Stadtgeschichte

- () Mit den folgenden Services möchten wir speziell kulturinteressierte Gäste begeistern – nennen Sie Ihre Serviceleistungen:
-

Beispiele: Kulturlotse; immer aktuelle Flyer und Infomaterial; Buchungsservice für Tickets und/oder Direktverkauf vor Ort; Empfehlung für Transfermöglichkeiten

Informationen über kulturspezifische Angebote der Stadt/Region

- () Ich informiere meine Gäste im Vorfeld über die aktuellen Angebote der Stadt/Region durch:

Beispiele: Newsletter per E-Mail; Website

- () Ich informiere meine Gäste vor Ort über die aktuellen Angebote der Stadt/Region durch:

Beispiele: Hauspost; Informationstafel; Kultursprechstunde

Kulturtouristische Kompetenz

- () Die folgenden Maßnahmen unternehme ich, um mich und mein Personal fit zu machen für die kulturtouristischen Informationen:

Beispiele: Besuch einer Stadtführung, Veranstaltungen,

- () Kulturspezialist/Kulturlotse in unserem Haus ist

-
- () Das Kulturamt bietet regelmäßig Veranstaltungen an, um Ihr kulturtouristisches Wissen zu erweitern. Ich verpflichte mich an passenden Veranstaltungen teilzunehmen.