

# Leitfaden Radgastgeber Allgäu

## Radtourismus-spezifische Kompetenz

- ( ) Radtouristen sind bei mir herzlich willkommen. Dazu zählen auch Fernradler, die für nur eine Nacht unser Gast sind. Es ist unser Bestreben, sie zu beeindrucken und möglichst für einen Wiederholungsaufenthalt zu begeistern.
- ( ) Fernradler mit nur einer Übernachtung sind bei mir aus den folgenden Gründen NICHT willkommen:  
\_\_\_\_\_
- ( ) Das Zertifizierungssystem bett&bike des ADFC ist mir bekannt. Unser Haus ist zertifiziert bis \_\_\_\_\_
- ( ) Das Zertifizierungssystem bett&bike des ADFC ist mir bekannt, aber für uns aus den folgenden Gründen nicht interessant:  
\_\_\_\_\_
- ( ) Das Zertifizierungssystem bett&bike des ADFC kenne ich nicht.
- ( ) Mit der folgenden Ausstattung unseres Hauses möchten wir speziell Radtouristen begeistern – nennen Sie drei radspezifische Ausstattungsmerkmale:  
\_\_\_\_\_
- ( ) Mit den folgenden Services möchten wir speziell Radtouristen begeistern – nennen Sie vier radspezifische Serviceleistungen:  
\_\_\_\_\_

### Fallbeispiele – Service für Radtouristen

- Welche Lösungen bieten Sie bei einem Raddefekt, der nicht in Ihrer Unterkunft behoben werden kann?

---

- Welche Lösungen bieten Sie einem Radurlauber, der wegen Erschöpfung nicht zu Ihnen weiterradeln kann?

---

- Welche Lösung bieten Sie einem Radurlauber, der bei Ihnen verdreckt und komplett durchnässt ankommt?

---

### Informationen über radspezifische Angebote der Stadt / der Region

- In meinen Print-Erzeugnissen informiere ich über die folgenden radtouristischen Angebote der Stadt/Region:

---

- Auf meiner Website informiere ich über die folgenden radtouristische Angebote der Stadt/Region:

---

### Radtouristischer Kompetenzaufbau

- Die folgenden Maßnahmen unternehme ich, um mich und mein Personal fit zu machen für die radtouristischen Herausforderungen:

---

- Radspezialist in unserem Haus ist \_\_\_\_\_

- Ich verpflichte mich jährlich an Schulungen / Weiterbildungen teilzunehmen